



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ



FORMULÁRIO DE MAPEAMENTO DE PROCESSOS

Produção de
diagnósticos técnicos

30/06/2023

1. FORMULÁRIO DE MAPEAMENTO DE PROCESSOS

DADOS DO PROCESSO
ID: MEMORIAL_02_v1
UNIDADE: Memorial da UFC
NOME: Produção de diagnósticos técnicos
OBJETIVO: Atender às demandas da Instituição que buscam o Memorial da UFC com vistas a obter apoio técnico na produção de diagnósticos de conservação e restauro de bens institucionais.
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS: 1. Fortalecer a cultura, a memória e o patrimônio cultural da UFC (PDI - 2023-2027);
CLIENTE (público-alvo): Comunidade universitária
GERENTE: Técnico de Laboratório de Conservação e Restauro de Bens Culturais Móveis
DETALHES DO PROCESSO
LEGISLAÇÃO CORRELATA (se houver): -
DOCUMENTOS: Parecer de elaboração do diagnóstico
GATILHO (evento que inicia o processo): Contato com o Memorial da UFC via SEI, telefone ou e-mail, para solicitar a colaboração técnica na produção do diagnóstico.
SAÍDA (evento que encerra o processo): Entrega do diagnóstico técnico.
SISTEMAS: SEI
INDICADORES (indicadores para a medição do processo): Número de diagnósticos produzidos.
OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES: -
CONTROLE DE VERSÕES
ALTERAÇÕES DA VERSÃO: -
AUTOR(ES): Gregory Campos Beviláqua
DATA: 15/05/2022

2. SEQUENCIAMENTO DAS ATIVIDADES

PROCESSO PRINCIPAL			
Nº	ATIVIDADE	SETOR	DESCRIÇÃO
1	EFETUAR ligação	Solicitante	O Pesquisador efetua ligação para o Memorial da UFC, descrevendo sua intenção e objetivo da pesquisa.
2	ENVIAR email	Solicitante	O Pesquisador envia um e-mail para o Memorial da UFC, descrevendo sua intenção e objetivo da pesquisa.
3	ENVIAR Processo no SEI	Solicitante	O Pesquisador visita o Memorial da UFC para externalizar sua intenção e objetivo da pesquisa. Para formalizar a demanda em caso de pesquisa, deve-se enviar um email e preencher o formulário (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe8SJawdez9PdTNOKhHoK1d559kcKG3AeX-q0vtOCv9FAOD3w/viewform). Em caso de colaboração técnica, deve-se abrir um processo no SEI (pesquisador interno).
4	RESPONDER à solicitação	Memorial	O Memorial responde à solicitação de pesquisa realizada pelo usuário a partir do formulário do Google Drive, seja para combinar um dia para fazer a visita ao local, seja para informar sobre a impossibilidade da realização do diagnóstico.
5	VISITAR o setor	Memorial	O Memorial da UFC faz visita ao local onde o diagnóstico deverá ser realizado, para analisar a viabilidade da demanda.
6	RESPONDER à demanda	Memorial	O Memorial da UFC responde à solicitação do demandante e emite parecer de elaboração do diagnóstico, concordando com a demanda ou sugerindo outra ação, se necessário.
7	ELABORAR o diagnóstico	Memorial	O Memorial da UFC elabora o diagnóstico técnico, de acordo com o período necessário para o atendimento da demanda e as fases do processo, que variam de acordo com o local e o acervo a ser analisado.
8	ENVIAR o documento	Memorial	O Memorial da UFC conclui e envia o documento, que também é disponibilizado no Repositório Institucional.

3. DEFINIÇÕES DAS SIGLAS

SIGLA	DEFINIÇÃO
UFC	Universidade Federal do Ceará
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
SEI	Sistema eletrônico de Informações